**ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

**на оказание услуг**

 Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

 Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

 АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СИБИРСКИЙ ИНСТИТУТ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» (АНО ДПО «СИПППИСР»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Елинской Янины Алексеевны, действующей на основании Устава, выражает намерение заключить договор об оказании услуг с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее - «Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

 1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

 Оферта – настоящий документ, опубликованный на сайте <https://www.sispp.ru/>.

 Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты.

 Акцепт Оферты создает Договор. Заказчик – совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных Услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных Услуг.

 Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

 Сайт <https://www.sispp.ru/> – интернет ресурс Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

 2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает услугу по организации участия Заказчика в научно-практическом мероприятии. Услуга может оказываться дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

 2.2. Указанные в пункте 2.1 Договора услуги не являются образовательными или иными, требующими от Исполнителя наличия специального разрешения (лицензии).

 2.3. Заказчик предупрежден о том, услуги в рамках настоящего Договора не сопровождаются итоговой аттестацией и Заказчику по итогам их оказания не выдается какой-либо сертификат или свидетельство.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

 3.1. Исполнитель обязан:

 3.1.1. оказывать услуги надлежащего качества, в сроки и в соответствии с условиями настоящего Договора;

 3.1.2. самостоятельно готовить наглядные и демонстрационные материалы, необходимые для оказания Услуг;

 3.1.3. заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный в настоящей Оферте срок.

 3.2. Исполнитель вправе:

 3.2.1. определять самостоятельно методику и формат оказания информационно-консультационных услуг, учитывая пожелания Заказчика, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг;

 3.2.2. оказывать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные;

 3.2.3. отказать Заказчику в предоставлении услуг и вернуть уплаченные Заказчиком денежные средства без объяснения причин;

 3.2.4. обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей̆ оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Заказчиком в офисе Исполнителя; настройку и/или диагностику компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

 3.3. Заказчик обязан:

 3.3.1. оплатить услуги Исполнителя в полном объеме, на условиях и в порядке, установленном в настоящем Договоре;

 3.3.2. предоставить Исполнителю достоверную контактную информацию, а именно, подать заявку на сайте Исполнителя (в электронной форме), в которой указывается: e-mail;

 3.3.3. не передавать свое право доступа (ключ доступа и данные по авторизации) к программному обеспечению третьим лицам, а также не опубликовывать в общем доступе глобальной сети интернет персональные ссылки для пользования Услугой;

 3.3.4. не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора;

 3.3.5. не распространять (публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать и перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, а также создавать на основе данных материалов информационные продукты и использовать указанные материалы иным образом, кроме личного использования.

 3.4. Заказчик вправе:

 3.4.1. отказаться от услуг Исполнителя при условии предварительного уведомления Исполнителя не менее, чем за три дня, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные последним расходы. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя менее, чем за три дня произведенная оплата не возвращается.

 3.4.2. пользоваться дополнительными услугами Исполнителя за отдельную плату.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

 4.1. Стоимость услуг по Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_ руб.

 Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

 4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом в настоящем Договоре.

 4.3. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату Услуг в установленном настоящим Договором порядке.

 4.4. Моментом оплаты Услуги считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

 4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

 4.6. Оплата принимается от Заказчика на счет Исполнителя через платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя.

 4.7. После оплаты Оферта считается акцептованной.

 4.8. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

 5.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

 5.2. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: ФИО, год рождения, контактный номер телефона.

 5.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем услуг, клиентской поддержки, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

 5.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

 6.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

 6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В случае расторжения договора до начала оказания услуг, Исполнитель возвращает Заказчику оплату.

 6.3. Отказ от получения услуг возможен не менее чем за 24 часа до начала момента оказания услуг. При отказе от получения услуг, денежные средства возвращаются только если Заказчик так и не приступил к получению услуги.

 6.4. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

 6.5. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

 7.2. Заказчик соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных при получении онлайн информационно-консультационных услуг, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

 7.3. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта и сервисов.

 7.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

 8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

 8.3. Стороны считают услугу оказанной, если Заказчику не поступило претензий в течение 5 рабочих дней после окончания оказания услуги.

|  |
| --- |
| **Исполнитель:****АНО ДПО «СИПППИСР»** **630009, г. Новосибирск, ул. Добролюбова,** **д. 18/1, этаж 1, пом. 17.****ОГРН: 1185476031520****ИНН: 5405022629 КПП: 540501001****Р\с 40703810323130000083****К\с 30101810600000000774****ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ»** **АО «АЛЬФА-БАНК»** |
|  **Директор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Я.А. Елинская** |