

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"МЕЖДУНАРОДНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ"

Рассмотрено и принято на заседании
Педагогического совета
Протокол № 1 от 28.08.2025г.



УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНО ПО «ММК»

С.А. Ядрова

Приказ № 17-ОД от 28.08.2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СГ.05 Психология общения»

по специальности 38.02.07 Банковское дело

Новосибирск, 2025г.

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности: 38.02.07 Банковское дело, утвержденного приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 14.11.2023г № 856

СГ 05. Психология общения: Рабочая учебная программа по специальности 38.02.07 Банковское дело – Новосибирск: АНО ПО «Международный многопрофильный колледж», 2025г.

Составители: Кошман Наталья Владимировна, преподаватель АНО ПО «ММК»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Ошибка! Закладка не определена.
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «СГ 05. Психология общения» является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

1.2. Место дисциплины в структуре ОП СПО:

«СГ 05. Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09.

1.3. Цель и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09	У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	31 - взаимосвязь общения и деятельности; 32 - цели, функции, виды и уровни общения; 33 - роли и ролевые ожидания в общении; 34 - виды социальных взаимодействий; 35 - механизмы взаимопонимания в общении; 36 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 37 - этические принципы общения; 38 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1. Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

2. Личностные результаты:

ЛР 1	Осознает себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляет активную гражданскую позицию, демонстрирует приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействует и участвует в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдает нормы правопорядка, следует идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирует неприятие и предупреждает социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляет и демонстрирует уважение к людям труда, осознает ценность собственного труда. Стремится к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирует приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 6	Проявляет уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР 7	Осознает приоритетную ценность личности человека; уважает собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8	Проявляет и демонстрирует уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастен к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 9	Соблюдает и пропагандирует правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждает либо преодолевает зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняет

	психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботится о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 11	Проявляет уважение к эстетическим ценностям, обладает основами эстетической культуры
ЛР 12	Принимает семейные ценности, готов к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирует неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72
в т. ч.:	
Теоретическое обучение	14
Практические занятия	36
Самостоятельная работа	22
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачёт)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ			
Тема 1.1. Общение – как система межличностных и общественных отношений	Содержание учебного материала		OK01, OK02, OK04, OK05, OK09
	1.Основные подходы к определению общения. Соотношение общения и деятельности в отечественной науке	6	
	2. Цели и функции общения. Виды, уровни и структура общения		
	3.Социально-психологические механизмы общения. Стили общения.		
Раздел 2. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ			
Тема 2.1. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		OK01, OK02, OK04, OK05, OK09
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры и особенности их проявления.	4	
	2. Виды, правила и техники слушания. Ошибки в процессе слушания. Развитие техники слушания.		
	В том числе, практических и лабораторных работ:		
	Практическое занятие №1. Изучение коммуникативных барьеров в общении. Решение аналитических задач	4	
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала		OK01, OK02, OK04, OK05, OK09
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	6	
	2. Психологические механизмы социальной перцепции. Идентификация, эмпатия, аттракция.		
	3. Атрибуция как механизм социального восприятия. Фундаментальная		

	ошибка атрибуции		
	В том числе, практических и лабораторных работ:		
	Практическое занятие №2. Изучение особенностей социального восприятия.	4	
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09
	1. Интеракция как обмен действиями в общении.	4	
	2.Основные типы ситуаций взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.		
	В том числе, практических и лабораторных работ:		
	Практическое занятие №3. Практикум на развитие взаимодействия (интерактивной стороны общения)	4	
Раздел 3. ОСОБЕННОСТИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ			
Тема 3.1. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09
	1. Виды и формы делового общения: деловая беседа, психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений, аргументация.	4	
	2.Самопрезентация и ее составляющие: внешний вид и имидж, самоподача в общении.		
	В том числе, практических и лабораторных работ:		
	Практическое занятие №4. Отработка презентационных навыков, умения начинать и заканчивать выступление	6	
Тема 3.2. Общие сведения о культуре профессионального общения	Содержание учебного материала		ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09
	1. Культура речи и правила этикета в деловом общении: приветствия, представления, знакомства; этикет телефонных разговоров; культура деловой переписки	4	
	2. Прием и общение с посетителями		
	В том числе, практических и лабораторных работ:		
	Практическое занятие №5. Практикум по отработке навыков делового взаимодействия, умения начинать и заканчивать телефонный разговор.	6	
Раздел 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ			
Тема 4.1. Конфликтное общение: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09
	1. Понятие конфликта и функции. Структура и динамика конфликта. Способы разрешения конфликтов	4	
	В том числе, практических и лабораторных работ:		
	Практическое занятие №6. Диагностика тактики поведения в конфликтной ситуации	6	

Тема 4.2. Эмоциональная регуляция в процессе общения	Содержание учебного материала		
	1. Эмоции и их значение в жизни человека. Стрессы и стрессовые состояния. Способы и приемы эмоциональной саморегуляции.	4	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09
	2. Профессиональное выгорание и его профилактика		
	В том числе, практических и лабораторных работ:		
	Практическое занятие №7. Практикум на умение определять эмоциональное состояние человека по внешним признакам	6	
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачёт)		2	
Всего:		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению реализации образовательной программы.

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет, оснащенный оборудованием:

1. Рабочее место преподавателя.
2. Посадочные места по количеству обучающихся.
3. Доска классная.
4. Стенд информационный.
5. Технические средства обучения:

➤ Компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

➤ Мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

Все виды учебной деятельности обучающихся, предусмотренные учебным планом, включая промежуточную и государственную итоговую аттестацию, обеспечены расходными материалами. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами. В образовательной организации используется электронная информационно-образовательная среда. Допускается замена печатного библиотечного фонда с предоставлением права одновременного доступа не менее 25 процентов обучающихся к электронной библиотеке Юрайт. Все учебные и методические материалы передаются в личное пользование обучающегося без права их тиражирования или передачи третьим лицам и организациям.

3.2.1. Обязательные печатные издания

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 463 с.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 476 с.

3. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 437 с.

4. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 193 с.

Электронные издания (электронные ресурсы)

5. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>

3.2.3. Дополнительные источники

6. Корнеев, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности: учебное пособие для среднего профессионального образования /

С. С. Корнеенков. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 304 с.

7. Лавриненко, В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 118 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений; Оценка результатов самодиагностики;
У2 – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений; Оценка результатов самодиагностики; Экспертная оценка обучающихся на практических занятиях
З1 - взаимосвязь общения и деятельности;	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в письменной форме; Экспертная оценка обучающихся на практических занятиях
З2 - цели, функции, виды и уровни общения;	Знание целей, функций, видов и уровней общения	Оценка ответов в письменной форме; Оценка результатов выполнения упражнений;
З3 - роли и ролевые ожидания в общении;	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	Оценка ответов в письменной форме; Экспертная оценка обучающихся на практических занятиях
З4 - виды социальных взаимодействий;	Знание видов социальных взаимодействий	Оценка ответов в письменной форме; Экспертная оценка обучающихся на практических занятиях, самопрезентации
З5 - механизмы взаимопонимания в общении;	Знание механизмов взаимопонимания в общении	Оценка ответов в письменной форме; Оценка результатов выполнения упражнений; Экспертная оценка обучающихся на практических занятиях

36 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	Оценка ответов в письменной форме; Оценка результатов выполнения упражнений; Экспертная оценка обучающихся на практических занятиях, самопрезентации
37 - этические принципы общения;	Знание эстетических принципов общения	Оценка результатов выполнения упражнений; Экспертная оценка обучающихся на практических занятиях
38 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Оценка ответов в письменной форме; Оценка результатов выполнения упражнений; Экспертная оценка обучающихся на практических занятиях

4.1. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Оценка достижения обучающимися личностных результатов проводится в рамках контрольных и оценочных процедур по профессиональным модулям и учебным дисциплинам, предусмотренным настоящей ПООП СПО. Комплекс примерных критериев оценки личностных результатов, обучающихся:

Код ЛР	Личностные результаты реализации программы воспитания	Критерии оценки ЛР
ЛР 1	Осознает себя гражданином и защитником великой страны	- сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;
ЛР 2	Проявляет активную гражданскую позицию, демонстрирует приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействует и участвует в деятельности общественных организаций	- проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;
ЛР 3	Соблюдает нормы правопорядка, следует идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным	- проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; - отсутствие фактов проявления идеологии

	поведением. Демонстрирует неприятие и предупреждает социально опасное поведение окружающих	терроризма и экстремизма среди обучающихся;
ЛР 4	Проявляет и демонстрирует уважение к людям труда, осознает ценность собственного труда. Стремится к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	- проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;
ЛР 5	Демонстрирует приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	- участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;
ЛР 6	Проявляет уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	- добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;
ЛР 7	Осознает приоритетную ценность личности человека; уважает собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	- отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;
ЛР 8	Проявляет и демонстрирует уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастен к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	- готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;
ЛР 9	Соблюдает и пропагандирует правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждает либо преодолевает зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняет психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	- демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся;
ЛР 10	Заботится о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	- проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; - демонстрация умений и навыков разумного природопользования,

		нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;
ЛР 11	Проявляет уважение к эстетическим ценностям, обладает основами эстетической культуры	
ЛР 12	Принимает семейные ценности, готов к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирует неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	- демонстрация готовности к созданию семьи и воспитанию детей;