

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНО ИО «ММК»  
Я.А. Елифанова



Приказ № 2-ОД от «22» 03 2021 г.

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Рабочая учебная программа  
по специальности 38.02.07 «Банковское дело»

Новосибирск  
2021

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.02.07 «Банковское дело»

Психология общения: Рабочая учебная программа по специальности 38.02.07/ – Новосибирск: АНО ПО «Международный многопрофильный колледж», 2021.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 4  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                    | 5  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ   | 11 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ |    |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Психология общения»

### 1.1. Область применения программы:

Рабочая учебная программа дисциплины является частью программы подготовки специалиста среднего звена, в соответствии с ФГОС по специальности, 38.02.07 Банковское дело, входящей в состав укрупненной группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 38.02.07 Банковское дело

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01- ОК 06, ОК 09, ОК 10.

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код<br>ПК, ОК                                                        | Умения                                                                                                                                                            | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 05<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10 | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности<br>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | взаимосвязь общения и деятельности<br>цели, функции, виды и уровни общения;<br>роли и ролевые ожидания в общении;<br>виды социальных взаимодействий;<br>механизмы взаимопонимания в общении;<br>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>этические принципы общения;<br>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                 | Объем в часах |
|----------------------------------------------------|---------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 36            |
| в том числе:                                       |               |
| теоретическое обучение                             | 2             |
| практические занятия                               | 10            |
| Самостоятельная работа <sup>1</sup>                | 24            |
| Промежуточная аттестация                           | 2             |

---

<sup>1</sup> Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией с соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем               | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                             | Объем в часах        | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>                                  | <b>2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>3</b>             |                                                                       |
| <b>Раздел 1.</b>                          | <b>ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>4</b>             |                                                                       |
| Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину    | Содержание учебного материала<br><br>1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.<br><br>2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений                                                      | 4                    | ОК 01, 02, 03, 04, 05, 06                                             |
| <b>Раздел 2.</b>                          | <b>ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>14</b>            |                                                                       |
| Тема 2.1 Коммуникативная функция общения. | Содержание учебного материала<br>1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры<br><br>2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.                                                                                                                                                                 | 4                    | ОК 02, 04, 05, 09, 10                                                 |
| Тема 2.2 Интерактивная функция общения    | Содержание учебного материала<br>1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.<br><br>2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.                                                                                                            | 4                    | ОК 03, 04, 05, 06, 10                                                 |
| Тема 2.3 Перцептивная функция общения     | Содержание учебного материала<br>1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении<br>2. Имидж личности. Самопрезентация.<br><br><b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b><br>Практическое занятие № 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. | 6<br>4<br><br>2<br>2 | ОК 03, 04, 05, 06, 09                                                 |

| Раздел 3                                                                          | ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ                                                          |  | 4  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|
| Тема 3.1 Средства общения                                                         | Содержание учебного материала                                                                |  | 2  |
|                                                                                   | 1. Вербальная и невербальная коммуникация<br>2. Понятие эффективного слушания. Виды слушания |  |    |
| Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении                                        | Содержание учебного материала                                                                |  | 2  |
|                                                                                   | 1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей                           |  |    |
| Раздел 4                                                                          | КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ                                                                          |  | 8  |
| Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов. | Содержание учебного материала                                                                |  | 8  |
|                                                                                   | 1. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.          |  | 4  |
|                                                                                   | 2. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.                |  |    |
|                                                                                   | В том числе, практических занятий и лабораторных работ                                       |  | 4  |
|                                                                                   | Практическое занятие № 2. Способы управления конфликтами                                     |  | 2  |
| Промежуточная аттестация                                                          | Практическое занятие № 3. Формирование навыков ведения переговоров.                          |  | 2  |
|                                                                                   |                                                                                              |  | 2  |
| Всего                                                                             |                                                                                              |  | 36 |

ОК 01, 03, 04, 05, 06  
, 09, 10

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен **Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин** 25 рабочих ученических мест;

рабочее место преподавателя;  
учебные наглядные пособия (таблицы, плакаты);  
комплект учебно-методической документации;  
компьютер – 1 шт.  
принтер – 1 шт.  
проектор- 1 шт.  
экран – 1шт.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

В качестве основной литературы по программе учебной дисциплины профессиональная образовательная организация использует учебники, учебные пособия, предусмотренные данной ПООП.

Библиотечный фонд образовательной организации должен быть укомплектован печатными изданиями и (или) электронными изданиями из расчета как минимум одно печатное издание и (или) электронное издание на дисциплину из списка основных источников.

##### **Основные источники.**

###### **3.2.1. Печатные издания**

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с.
2. Корягина, Н. А. Социальная психология. Теория и практика : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с.
3. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

###### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

3. Шеламова, Г.М. и др. Основы этики и психологии профессиональной деятельности. М.: Академия-Медиа, 2015.

###### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология: учебное пособие. Москва: Проспект, 2016. – 338 с.
2. Пиз А. Язык телодвижений. М.: Эксмо, 2018. - 400 с.
3. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2016. 510 с. с ил.
4. Кузнецов И.Н. Деловое общение. Ростов н/Д: Феникс, 2013. -335 с.
5. Панфилова А.П. Психология общения. Учебник для педагогических учреждений сред. проф. образования. — М.: Академия, 2013. — 368 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| <i>Результаты обучения</i>                                                       | <i>Критерии оценки</i>                                                                                                                       | <i>Методы оценки</i>                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i>                          |                                                                                                                                              |                                                           |
| взаимосвязь общения и деятельности                                               | Освоение понятия и видов деятельности, а также общения, как одного из видов деятельности.                                                    | Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ |
| цели, функции, виды и уровни общения                                             | Знание целей, функций, видов и структуры общения, выбор подходящего ситуации вида и уровня общения                                           | Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ |
| роли и ролевые ожидания в общении                                                | Знание понятия социальных ролей и ролевых ожиданий в общении, демонстрация гибкости в выборе подходящей ситуации роли                        | Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ |
| виды социальных взаимодействий                                                   | Знание видов социальных взаимодействий, средств и приемов психологического воздействия                                                       | Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ |
| механизмы взаимопонимания в общении                                              | Знание перцептивных механизмов, собственных сенсорных каналов восприятия                                                                     | Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения            | Знание техник слушания и ведения беседы, способов цивилизованного влияния, этапов, стратегий и тактик, используемых в переговорном процессе  | Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ |
| этические принципы общения                                                       | Знание этических принципов общения, этики и этикета делового общения                                                                         | Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                         | Знание понятия, причин, видов, структуры и способов разрешения конфликтов, стратегий и тактик, используемых для решения конфликтной ситуации | Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ |
| <i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i>                          |                                                                                                                                              |                                                           |
| применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности | Сформированность навыков эффективного делового общения; умение слушать, умение формулировать высказывания, использовать методы               | Оценка результатов выполнения практической работы         |

|                                                                                 |                                          |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                                                                 | цивилизованного психологического влияния |                                                   |
| использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | Освоение приемов саморегуляции поведения | Оценка результатов выполнения практической работы |