

Информация о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Новосибирской области Автономная некоммерческая организация профессионального образования "Международный многопрофильный колледж" (наименование образовательной организации) на 2025 год (наименование муниципального образования)						
ИНН образовательной организации: 5405057004 Общий балл: 98,2 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 27 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: г.Новосибирск (Октябрьский район)						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде образовательной организации полнотой и доступной информации о деятельности образовательной организации	1. Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о внеурочной деятельности и дополнительном образовании.	01.01.2025	Волкова Ольга Павловна специалист по воспитательной работе	Информация о внеурочной деятельности и реализации дополнительного образования размещена на информационных стендах колледжа, регулярно обновляется.	01.01.2025
2	Отсутствие на информационном сайте образовательной организации полнотой и доступной информации о деятельности образовательной организации	2.Разместить на информационном сайте образовательной организации разделы о внеурочной деятельности и дополнительном образовании.	01.01.2025	Волкова Ольга Павловна специалист по воспитательной работе	Информация о внеурочной деятельности и реализации дополнительного образования размещена на информационных стендах колледжа, регулярно обновляется.	01.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	1. Организовать в учреждении дополнительные комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью.	01.01.2025	Лошакова Оксана Александровна, заместитель директора по учебной работе	Организованы дополнительные комфортные зоны отдыха (ожидания) и оборудованы соответствующей мебелью.	01.01.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Замечаний нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (5 % от всех опрошенных)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Разработать и утвердить инструкции/регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги .	20.01.2025	Лошакова Оксана Александровна, заместитель директора по учебной работе	Инструкции разработаны, утверждены, проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	20.01.2025
6	Не все получатели удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (4% от всех опрошенных)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	20.01.2025	Лошакова Оксана Александровна, заместитель директора по учебной работе	Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.Проведен инструктаж сотрудников.	20.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым менее (4% от всех опрошенных)	Проведение, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных совещаниях.	10.03.2025	Волкова Ольга Павловна специалист по воспитательной работе	Обучающиеся колледжа принимали участие в мероприятиях различного уровня, информация публиковалась в соцсетях - ВК, телеграмм, новости на сайте колледжа. Колледж проводил мероприятия с онлайн-подключением для родителей (законных представителей)	10.03.2025
8	Не все получатели удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (2% от всех опрошенных)	Провести опрос с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определить и устранить причины недовольства.	10.01.2025	Волкова Ольга Павловна специалист по воспитательной работе	Проведен опрос обучающихся и их родителей (законных представителей) по выявлению образовательных потребностей. Причины недовольства выявлены и устранены.	10.01.2025
9	Не все получатели удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (2% от всех опрошенных)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания детей. обновление мебели/инвентаря	10.01.2025	Лошакова Оксана Александровна, заместитель директора по учебной работе	Проведена закупка новой компьютерной техники (компьютеры - 1 шт., проектор - 2шт.), учебные кабинеты оборудованы необходимой техникой, мебелью. Оборудован кабинет для специальности "Технологии индустрии красоты" (оборудованы зоны маникюра, педикюра, парикмахерская)	10.01.2025